

海沧街道后井村调解员梁碰龙战“疫”在一线 化解纠纷守初心 志愿服务担使命

晨报见习记者 王塞塞
通讯员 曾真

土生土长村里人，善调善解村里事。梁碰龙是海沧街道后井村的人民调解员，连任3届，今年是他做人民调解员的第九个年头，尤其是涉及民俗文化方面的矛盾纠纷，梁碰龙的调解技巧更是能做到随机应变、灵活调处，多次获得村民与街道领导的认可与赞扬。

老人去世，劝导丧事从简

疫情袭来，按照上级领导指示，应该减少人员聚集。而对于农村来说，办理丧事，人员聚集是不可避免的。

1月31日晚上，后井村调解员梁碰龙年过八旬的婶婶去世，他接到家属的电话，要求帮忙处理后事。梁碰龙想到现在疫情情况严峻，立即反对其请求，并建议不办理丧事，惹得家属不满。

第二天一早，梁碰龙就到死

者家里，并召集死者娘家的兄弟姐妹，阐明人员聚集的严重性：“疫情在前，全国上下一盘棋，大家都在为打赢疫情防控阻击战贡献力量，这么关键的时刻，怎么能够为社会‘添堵’？”尽管如此，死者家属仍然不能理解，按照农村的风俗，办理丧事也是为了让死者“体面”地离开。“但是现在特殊时期，办丧事就意味着人多聚众，万一有携带病毒的人来参加丧礼，把病毒传染给其他人，这责任我们怎么担得起？”梁碰龙安慰家属：“婶婶生前就是个和善、朴素的人，她一定也不希望自己去世了还给大家带来负担。”这下，死者家属才放下心里的担忧，决定一切从简。疫情之下，死者家属只通知了至亲前来悼唁。出殡当天，抬棺的人手不够，梁碰龙就和村里其他调解员一起过去帮忙。

这起案件调处成功，梁碰龙的名声被传遍了附近村庄，邻村的村领导纷纷打电话来向梁碰龙寻求能让村民取消办理红白喜事



梁碰龙（左一）与其他党员志愿者在疫情期间开展工作。

的“锦囊妙计”。村民通过此事，更加重视自身防护，不扎堆不聚集，安心在家待着。

多方调解，庙宇顺利搬迁

后井村有7个自然村，最近几年正在拆迁，随着征拆过程的不断推进，石甲头的庙宇也需要搬迁，世代代生活在这里的村

民不开心了，这是闽南人信奉的文化，怎么能说搬就搬。

梁碰龙负责协助征拆工作，同时又参与人民调解。拆迁的进度不能拖延，村民根深蒂固的思想也不会轻易转变，他陷入了两难的境地。这时，他想到了借助村里乡贤、村里的小组长、庙宇的理事会成员一起来参与调解。除去调解员的身份，梁碰龙就是普通

的一个村民，说服不了村子里的一千多号人口，而他找来的这些人，更具有代表和说服力，他们从文化的发展、村民生活水平提升等角度劝说，这才让在村子里几百年的庙宇搬迁到了京口岩小区。

也正是如此，梁碰龙在2017年-2019年间，连续三年被海沧街道评为“海沧街道征拆先进个人”的荣誉称号。

其实，梁碰龙不仅是一名人民调解员，他还是后井村的党委委员，在疫情防控工作中，他发挥党员的先锋模范作用，主动靠前，参与志愿活动：到村口的疫情监测点值班，对进出人员进行信息登记、测量体温，遇到不配合检查登记的居民，他立即转化自身角色，发挥调解员的作用，及时化解矛盾纠纷，确保疫情防控工作顺利进行。“我是一名调解员，就认真做好调解员该做的事；我是一名党员，就踏踏实实做好党员该做的事。”梁碰龙谦逊地说。

S0306004

庄惠英：“疫”有千千结 她都一一解

晨报见习记者 王塞塞
通讯员 杨思晴

新社区居住五湖四海新厦门人，新调解组织锻造调解新能手。

庄惠英是海沧区新阳街道兴祥社区调委会主任，和社区六名各有专长的调解员负责辖区各类矛盾纠纷的调解。虽然兴祥社区以及社区调委会刚成立一年多，但是他们调解千家事温暖百姓心，用一张嘴两条腿守护社区的稳定和谐。特别是2020年这个非同寻常的春天，庄惠英带着兴祥社区调委会的成员们，不仅要调解矛盾纠纷，还有为疫情防控筑起社区健康防线。

非常时期，打电话做调解

疫情来势汹汹，很多原计划走亲访友欢乐度过新春佳节的居民，只能宅在家里为国做贡献。随着疫情不断严峻，政府各种防控措施出台，居民的正常生活被打乱，一系列的矛盾纠纷也扑面而来。

居民张先生一家5口从外地返厦，动车途经湖北但未下车。“返厦就是因为公司10号要上班

了，不去上班谁给我发工资？不让我们出门吃的喝的怎么办？……”张先生情绪激动，一天打三四通电话给社区居委会，不想居家隔离14天，后来他还因购买预约中的口罩和物业门岗起冲突被举报。

庄惠英了解情况后主动介入调解，先打电话和张先生的爱人沟通，了解她们一家人居家隔离的生活情况，协调其购物、垃圾处理等问题，再解读政府发布的相关通告，请张先生理解支持，带动全家为早日结束战“疫”做贡献。隔天，庄惠英再打电话和张先生沟通，张先生已情绪舒缓，并表示已和公司沟通好，暂时在家办公。

借用心理知识，调解更顺

庄惠英说，她做调解会“温吞”些，不喜欢单刀直入，习惯先拉拉家常，与纠纷当事人彼此熟悉，虽然这样比较耗时间，但是更有人情味。做调解不仅要化解矛盾，还要有情怀。有时当事人太过于情绪化，难以沟通，她就会“曲线”调解。

居民老詹70来岁了，每天都要到小区里溜达两三趟，物业每

次劝导他戴口罩，他就责骂物业。物业打算上报公安机关给他发训诫书，后来被庄惠英知道了，她提出先去和老人沟通。

了解到老詹是独居老人，老伴在岛内帮带俩孙子，庄惠英主动电话联系他儿子寻求助力。原来，他儿子所居住小区被封闭，无法外出，由于怕老人担心也就没和他说。考虑到一家人见面难，庄惠英一方面建议年轻人通过电话、微信视频和老人多联系给予心理支持；另一方面和老人沟通，介绍政府的防控工作，劝导老人戴好口罩，既是对自己负责，也是为社会做贡献。后来，老詹儿子表示等解除封闭，就把父亲接到岛内一起住。

庄惠英常说，心情对了，事情就对了。庄惠英从上海师范大学心理学专业毕业后，在中小学从事了十多年心理健康教育和咨询工作，是国家二级心理咨询师、中级社会工作师，还是首届海沧社区书院“金牌讲师”、新阳之声群众宣讲团“金牌讲师”，怪不得一张嘴既能诚心诚意拉家常，赢得当事人的信任，也能耐心细心讲理讲法，寻求最大公约数，画出最大同心圆。

S0306008



庄惠英（右一）与纠纷当事人进行协商。