

一孤寡老人生病无人照料,东孚调解员说服其三位兄弟 调解显真情 助人渡难关

晨报见习记者 王塞塞
通讯员 邱武西

近期,东孚街道某社区志愿者在排查期间发现一孤寡老人生病,腿脚站不起来,询问其亲属是否愿意照顾时,结果被三兄弟狠狠拒绝。好在经过调解员的一番劝说,三个兄弟愿意轮番照顾生病的老人。

疫情期间,为清楚地掌握社区居民的身体状况和是否有外来人员进入本小区,社区志愿者每天挨家挨户走访排查,居民蔡某某引起了社区志愿者的注意,一个年近六旬的老人,腿脚站立不起来,一个人住在家。经了解,原来他膝下无儿无女,是个孤寡老人。生病了耽误不得,社区出面把他送去了医院治疗。当时,正好东孚街道领导下沉社区,得知这一情况,立即与



调解现场,人民调解员劝说老人的兄弟照料老人。

街道调委会联系,请求其帮忙调解,解决蔡某某的问题。

召集了蔡某某的三个兄弟,在大家做好自我防护时,立即展

开调解。调解员以新冠肺炎疫情为例,说明“一方有难,八方支援”的道理。“不是有政府给补助金嘛。”三兄弟以蔡某某有补助

金为由,拒绝照顾。调解员依情理而言:“在有些时候,金钱的救助比不上行动上的帮助,蔡某某是你们的亲兄弟,你们忍心把他放

在医院不管不顾吗?”三兄弟有些不好意思,却没有表态。

这时社区书记向调解员保证,若蔡某某经济上有问题,社区会尽量帮忙解决,社区志愿者也会经常去看望蔡某某。总之,社区会尽力帮助蔡某某。社区书记的一番话感动了调解员,也在某种程度上说服了蔡某某的三个兄弟,他们自己现在年纪也大了,但是他们的儿子女儿都还年轻,他们会让自己的儿女轮流去照顾,直到蔡某某康复为止。以后,他们会经常与蔡某某走动,加深感情。

调解成功一周后,调解员再次通过社区志愿者对此案进行了回访,蔡某某的腿脚在慢慢康复,三兄弟也都轮流上门照顾他。目前,蔡某某的腿脚已基本痊愈,不需要人搀扶,他也能在小区里走动。 S0306007

一纸证明引纠纷

晨报见习记者 王塞塞
通讯员 曾真

自疫情暴发以来,司法行政工作人员尽心尽力、全力以赴为打赢疫情防控阻击战贡献力量。在这期间,民警与人民调解员打“组合拳”,献双份力,共同推进一起矛盾纠纷的化解。

村委会不开证明男子报警

“我已经隔离14天了,你们还不给我开证明,是不是歧视我是外地人?”王某愤怒地对村委会工作人员说。工作人员再三劝说:“现在疫情严重,您还是待在家里比较安全。”“我在家里谁给我发工资?”王某的情绪越来越激动,打110要求派出所为其开隔离期满的证明。

考虑到特殊时期,让隔离人员来派出所可能会带来疫情防控风险。民警王建与调解员严闯决定赶赴事发现场。在一番询问之下,王某说出了实情,他是外地人,回家过年后,正月初二就从家里回到了厦门,目前已经自行隔离14天,想要回公司上班。隔离期虽然已经结束,但是现在疫情严重,调解员和民警表示王某可以跟公司请假,在家多待几天,王某表示不同意。

调解员想要联系其公司,若公司急需王某回去工作,调解员和民警会与村委会沟通,帮助他开具隔离期满的证明。然而,调解员打电话给王某公司领导,却得知王某所在的公司目前还未开工。

说明情况,消解男子疑虑

既然公司没开工,王某为何急着出村?在调解员的追问下,王某说出其中原因。目前他居住的村子里,只有他是外地人,他急于要开隔离期证明,也是想要证实自己是健康的,与其他人一样。

这样一说,调解员和民警明白了他的用意。严闯语重心长地对王某说:“现在是非常时期,村委会不给你开证明,是不想让你到处乱跑,也是为了你的安全考虑。再说,你一旦出现问题,而村委会却给你开具了隔离证明,这不就是村委会的失职吗?”席话在情在理,男子最终答应继续在家自我隔离,并承诺会配合村委会做好防疫工作,这起风波才得以平息。

离开前,民警和调解员还向王某周围的邻居宣传疫情防控的相关知识,大家都要做好自身防护,不给社会添乱,在家待着

警民联调促和谐



调解员严闯(右一)与民警(右二)现场调解。

就是为国家做贡献。

据悉,警民联调进一步拓宽了矛盾纠纷调解的新路子,致力于为基层民警减负、为人民群众解忧。从2019年1月到2020年1月,海沧区各警民联调工作室化解矛盾纠纷1500余件,占

全区调解总案件数的近50%。警民联调模式的拓展,对维护辖区稳定起着不可或缺的作用,同时民警联合调解员共同参与矛盾纠纷的化解,为坚决打赢疫情防控阻击战提供了有力的司法服务和保障。 S0306006

海沧区新阳社企联合调委会发挥职能作用 处理涉疫情纠纷 为企业指导复工

晨报见习记者 王塞塞 通讯员 杨思晴)新冠肺炎疫情来势汹汹,为妥善解决涉疫情纠纷,同时为企业提供必要的法律援助,海沧区新阳社企联合调委会发挥其职能作用,维持企业与员工间的良好关系,为维护企业正常运行贡献力量。

据了解,从2月份开始,新阳社企调解委员会共排查化解涉疫情纠纷近30起,纠纷当事人有的在本地,有的在外地,调解员通过面对面沟通和电话沟通两种方式,与矛盾纠纷当事人进行联系,迅速推进调处进程,实现案结事了。

企业复工之后,员工的年假是否有保障,因疫情未能上班是否会被扣工资……还有一些过年期间在加班的员工,其加班工资如何计算,疫情防控期间工伤范畴如何划定等问题,既是员工关心的,也是企业关注的。

为此,新阳社企联合调委会还联合海峰法务,为辖区500多家企业送上了《疫情企业用工指南》,详细整理了疫情期间企业与员工之间可能存在的问题和疑惑,同时还提供7x24小时的免费法律咨询服务。截至目前,新阳社企联合调委会已为辖区200多家企业提供免费的法律咨询服务。 S0306009