

遇急事打电话 非紧急发微信

昨日举行的110开放日活动上,厦门警方推出110微信报警服务

晨报记者 陈小斌
通讯员 厦公宣

昨日上午,厦门警方在市公安局前广场举行以“110,守护新时代美好生活”为主题的110开放日活动,现场开通了受理群众报警求助的新渠道——110微信报警服务。此外,在活动现场,警方还设置了禁毒、防扒、居住证宣传等21个展区,一上午的时间,数百名市民和警方零距离互动。

非紧急求助可用微信报警

据了解,厦门110微信报警服务的服务内容,包括厦门本地微信报警等便民服务业务受理,适用于厦门市范围内、需要向厦门110报警求助(非紧急类)的市民。如果是紧急情况下,请市民直接拨打110。

市民如何进入110微信报警服务界面呢?主要有以下三种方式:1.关注“厦门110”微信公众账号;2.关注微信“城市服务”里的“厦门110”;3.关注微信小程序“厦门110”。

要提醒的是,市民如果要用厦门110微信报警服务,建议提前关注,并在个人中心进行实名认证,如实填写个人信息。实名认证将有助于快速报警,方便市民和110接警员更直观、更快捷地处理警情。

报警信息实时推送服务台

进入界面后,市民可通过“我要报警”“我要举报”栏目进行报警。在报警界面,群众可通过手工输入事发地址,或点击地图定位按钮进行微调;可输入文字描述报警事件,也可拍照上传。报警后的信息实时推送到110报警服务台,由110接警员受理,真正实现“指尖对话接警员”。

警方表示,通过将110接警处系统和110微信报警服务进行系统数据和技术融合,实现110语音报警、110微信报警等多渠道报警信息的同轨融合,确保微信报警服务的处置效率不打折扣、高效便捷。

此外,110微信报警服务中,还有一项“我的报警”栏目。市民可以通过该栏目,实时查看历史报警记录,查询警情的处理进度,还可以对报过的警情进行信息补充。

特别提醒,谎报警情或恶意骚扰110属违法行为,公安机关将追究法律责任。 S8114019



警方提醒

遇到这些事,请打110

市民遇到什么事可拨打110呢?厦门警方提醒,市民生活中,如果遇到这些事可拨打110报警:1.刑事案件;2.治安案(事)件;3.危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件;4.自然灾害、治安灾害事故、火灾、交通事故;5.其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警;6.危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助;7.公安机关及人民警察滥用职权等违法

违规行为。此外,2017年,110报警服务平台共接各类报警求助电话、短信、视频256.6万个(条、件),比降7.56%。2017年,110通话总时长333万分钟,平均通话时长88秒,平均振铃接通时间0.7秒。数据显示,2017年里,每天8:00—11:00、14:00—20:00是报警求助的高峰期,其中5时的报警求助量最少,10时报警求助量最多。(记者 陈小斌)S8114020

相关新闻

数百市民过足“海警瘾”



市民体验海警装备。通讯员 洪晨晖 摄 P181132683

晨报讯(记者 白斌斌 通讯员 洪晨晖)昨日上午,厦门海警三支队在鹭江道“海上110”码头举办了以“海上110,守护新时代美好生活”为主题的“海上110”开放日活动,300多名市民走进海警部队,过了一把“海警瘾”。

刚走进活动现场,不少市民就被防暴枪、防弹救生衣、潜水服、抛投式救生器材等多种武器装备吸引。不少人拿起装备掂量,小朋友更体验了“上膛”“据枪”“瞄准”“击发”等动作。

海上高速飞驰的摩托艇战术操纵演练、码头上刚劲有力的擒敌战术演示,更是让不少市民频频点赞。“我们也当过

兵。”看着海警部队先进的武器装备和训练有素的官兵,一对老人忍不住掏出他们当年参军入伍的证件,请别人帮他们拍照留念。

“一直以来,我就对海警部队有很深的感情,今日能如此近距离体验海警,感觉真过瘾。”市民小张首次登舰激动不已,随后还与舰艇高射机枪合影。

据悉,曾获得“南海维权先进集体”荣誉称号的海警35103舰(海沧舰)是此次活动的“重量级武器”,这是一艘有着赫赫战功的先锋舰,先后在海上维权、巡逻执法、打击走私等急难险重任务中打了多场漂亮仗。 S8114015

同安警方派发110黄手环

晨报讯(记者 陈雅玲 通讯员 厦公宣)昨日上午,厦门市同安分局在钟楼商业步行街组织开展了“110,守护新时代美好生活”主题宣传活动。

在活动中,义务交警队员表演交通手势指挥操,红袖标“太极拳义务巡逻队”带来太极拳表演,同安分局巡特警反恐大队进行特警盾牌操、防暴队形表演;同安教师进修学校附属小学带来了《让爱回家》手语歌曲表演。同时,消防官兵还上台进行消防服装、器材讲解。

值得一提的是,同安公安分局还在现场为失智老人家属代表免费派发“110黄手环”。据悉,“110黄手环”将老人的头像变得可识别,通过扫描带

有老人头像的二维码,就可以快速联系上他的家人,还可以进入110人口防走失报警平台一键报警,并且可导航到附近的派出所。该手环还设置了验证通道,家属不用担心老人的信息会被泄露。据了解,公安部门还将不断升级优化“110黄手环”的智能化应用。

当天,同安公安分局集结各警种通过设立咨询台、现场讲授法律知识、发放宣传彩页等形式,向广大市民宣传防诈骗、防盗抢、防火灾、防毒品、便民利民措施、服务民营经济发展措施等公安知识,帮助群众了解更多的法律知识,提高自身的防范意识,增强老百姓的安全意识与自我防范的能力。 S8114008