

# 三年, 此处驿站从不“缺勤”

晨报记者 陈璐

不知从什么时候开始, 搭载旅客前往火车站南广场的的士司机, 都会有这样的默契——告诉需要帮助的旅客, “如果有困难, 可以找志愿服务驿站的志愿者”。他们口中的志愿服务驿站, 位于火车站南广场前, 是一排装饰成“动车头”样式的小屋; 驿站里, 穿着蓝色马甲、静候八方来客的是厦门晨曦公益服务队的队员。

上周六, 这座志愿服务驿站迎来了它的“三周岁生日宴”。厦门晨曦公益服务队的队员们请来各路能手, 为过路旅客提供更多丰富多彩的志愿服务。



驿站部分志愿者合影。P184020166



志愿服务驿站三周年活动现场, 志愿者在为旅客义诊。P184020165

## 半天服务时间升级为全天

作为福建省首批志愿服务驿站, 厦门火车站志愿服务驿站为过路旅客提供24小时免费便民服务, 全年无休。

一开始, 这座驿站承接了几次活动任务, 便闲置下来了。2015年3月29日, 在思明区委文明办的牵头下, 厦门晨曦公益服务队在“这座驿站”落脚, 为往来旅客提供志愿服务, 一晃就是三年。

“一开始, 我们每天的志愿服务时间为半天。每天早上, 都会有志愿者在驿站驻点。”厦门晨曦公益服务队队长项李养, 见证了火车站志愿服务驿站的成长。“2016年底, 随着厦门站的回归, 市民又可以在岛内乘坐动车, 客流量随之也大了起来。我们觉得只服务半天的时间还不够到位, 于是将驿站的志愿服务时间升级为全天。”

升级为全天提供志愿服务的火车站志愿服务驿站, 严格执行“排班”制度——每天, 志愿者分上午、下午两班人马在驿站提供服务, 每班配置3人。无论是公众假期, 还是遇到灾害天气,

志愿者们都坚守驿站前沿, 365天全年无休。“我们提供问路及供给茶水、针线包、充电、应急药品等便民服务, 还给需要的人兑换零钱、帮助行动不便者进站, 我们能做的都帮忙做。”建站三年, 项李养和队友们为往来旅客提供的服务, 远不止这些。这也让越来越多的人, 在火车站志愿服务驿站找到了归宿感。

厦门晨曦公益服务队还吸纳了不少“回头客”——乘客在火车站志愿服务驿站获得帮助, 在返厦后, 义无反顾地加入了这支身着蓝色马甲的队伍。丽丽就是其中的一人。有一次, 坐火车回老家赣州的丽丽, 因腿脚受伤, 进站步履艰难, 厦门晨曦公益服务队志愿者迎了上去, 帮她提行李并辅助其进站。返厦后, 丽丽到火车站志愿服务驿站表达谢意, 并成为了一名志愿者。

在60名志愿者的轮流“养护”下, 驿站在这最有离别之意的城市交通要塞, 如家一般, 散发着温暖的气息。

S8403013

## 爱心队伍不断壮大

火车站志愿服务驿站的志愿者们会患上一种“强迫症”, 项李养队长便是其中的典型。他说: “我一两天没来驿站看看, 就觉得浑身不舒服; 有时候路过驿站, 都会抽时间进来看看。”

来自各行各业的志愿者, 不论身份, 在驿站里, 他们就是一家人。他们互相帮助, 也用自己的行动影响身边人。或许你会好奇, 没有血缘关系的他们, 年龄层、接触面也各异, 究竟是怎么走到一起的?

十年前, 项李养和十几位朋友, 建立了一支爱心车队——车

队利用假日, 义务进社区, 带老人们外出游玩。2011年, 厦门晨曦公益服务队正式成立, 逐渐壮大为由爱心车队、社区义工队、爱心义教队、火车站服务队、友爱小分队、湖里区红十字会学雷锋志愿服务队、海沧分队、戒毒公益辅导队、市政置业志愿者分队等共同组成的爱心队伍, 现有注册的固定志愿者100多名。

开心相聚, 才能用心做志愿。在爱心的沃土下, 厦门晨曦公益服务队孕育出一群热爱公益事业的志愿者。为了让志愿者在队内找到家的感觉, 厦门晨曦公益服

务队火车站服务队在公益之余, 开展了队员间的拓展、外出活动, 并建立队内互助。朋友带朋友、亲戚带亲戚, 火车站服务队逐渐有了60人的规模, 并且“坚如磐石”, 志愿者流失率极低。

上周六晨曦公益服务队在火车站志愿服务驿站举行的三周年活动中, 所有外援都是队员们的“私人资源”。比如, 志愿者程文请来身残志坚的朋友郑华梅, 现场作画义卖; 思明区总工会现场普法、嘉莲司法所提供免费的法律咨询、素问堂中医门诊部为旅客义诊…… S8403014

## 志愿者们传播大爱力量

火车站志愿服务站的志愿者们一直在传播大爱。

李琼瑜是火车站志愿服务站的一名“90后”志愿者, 她说, “大多数时候, 我们都在等待, 等待需要帮助的人出现, 这需要耐得住寂寞。”即便是这样, 李琼瑜和其他志愿者, 都会在帮助他人后, 找到人生的定位。“有一天下午, 我帮一位视力残疾的人士取票, 并搀扶他进站。当他紧紧握着我的上臂时, 我能感觉到他的信任。他用体温告诉我, 自己是‘被需要的’。还有一次, 我帮一位独自到厦旅游的奶奶拍照, 拍摄结束后, 她搂住我, 给了我一个大拥抱。”李琼瑜有过几次令其感动的经历, 也因为这些萍水相逢者给予的温暖, 让她觉得厦门这座城市特别美好, 坚定了她继续做志愿者的决心。

火车站志愿服务驿站只是

一个传播大爱的原点——它让志愿者学会助人, 吸引更多人加入志愿团队, 也借此把志愿服务的大爱传播到这座城市的每一个角落。火车站志愿服务驿站是厦门精神文明发展的一处缩影。

“莫兰蒂”台风肆虐厦门后, 火车站志愿服务站的志愿者们, 投身到周边社区的重建家园行动中, 拧成最具力量的一股绳, 与思明居民一起造就奇迹般的思明速度, 成为厦门文明城市中最醒目的一抹亮色。当时, 志愿者翁文辉早上9点去溪岸路清理倒伏树木, 下午1点赶回驿站进行志愿服务。她说: “台风后, 有更多着急出行的人询问火车的班次和路况。驻守驿站的服务, 更是志愿者们不能落下的事。志愿服务就是在传播大爱, 这种大爱孜孜不倦, 源远流长。”

S8403015



李琼瑜帮独自到厦旅游的奶奶拍照, 得到奶奶的热情拥抱。资料图 P184020164