

金融为民谱新篇 守护权益防风险



为切实增强消费者金融素养,践行金融工作的政治性、人民性,营造健康和谐的金融环境,在监管部门的指导下,厦门银行积极开展2024年“金融教育宣传月”活动,聚焦老年人、新市民、台胞等重点人群,提供更加便捷、高效、安全的服务。

晨报记者 钟宝坤
通讯员 林诗涵



面对面宣传,让反诈防诈入脑入心。



多措并举,提升金融知识宣传深度、广度、覆盖度。

精准施教 金融知识暖人心

厦门银行聚焦新市民、台胞等群体,创新产品和服务

A 聚焦老年人 托起美好“夕阳红”

金秋送爽,丹桂飘香。9月以来,厦门银行积极响应监管号召,精心策划,开展老年人金融知识宣传周系列活动,增强金融知识宣传活跃度、黏性,将金融知识送进乡村、社区等。

用节日庆典点燃学习热情。在中秋节前夕,厦门银行在金山社区金融消保驿站开展“我和金山共度中秋”金融知识宣讲活动。活动现场,有让听众感同身受的老年人反诈知识宣讲、极具闽南特色的金融知识趣味问答博饼、妙趣横生的金融知识歌曲串烧……社区老年居民沉浸式感受这场金融知识盛宴,提升了风险防范能力。

用主题活动拉近彼此距离。厦门银行携手人民银行厦门市分行等走进思明区后江埭路梅园小区小公园,开启“金融惠民 幸福聚厦”线下金融宣传活动。活动现场,厦门银行的金融教育宣传志

愿者们化身知识传播者,坚持以老年人需求为导向,以通俗易懂、寓教于乐的方式,详细讲解了防范电信诈骗、反假币、适当性销售、存款保险等金融知识。工作人员通过开展有奖问答、互动游戏,增强了金融知识普及的趣味性,让金融知识能听、能看、能懂、能用,极大地提高了社区居民的参与度。

在烟火气中擦亮消保品牌。厦门银行还依托遍布城乡的金融服务网络,延伸金融知识宣传的触角直至村厝。在同安区凤岗社区的一隅,厦门银行设立的金融消保驿站成为社区老年人学习金融知识的重要阵地,这里定期开展的金融消保课堂,为您答疑解惑、排忧解难;有定期驻点的金融服务顾问,为老百姓提供安心、放心、暖心的咨询服务,实现金融教育宣传工作品牌化、阵地化、常态化。



金融助老,让老年朋友有所为、有所乐。

B 聚焦新市民 探索金融服务新模式

新市民作为城市发展的重要力量,其金融需求与权益保护一直是厦门银行关注的重点。厦门银行创新产品和服务,精准宣教,让新市民更有归属感和安全感。

一区、一册、一站式服务。厦门银行全辖营业网点设立新市民服务专区、印发新市民服务手册等,提供一站式金融服务与咨询,帮助新市民一揽子了解新市民权

益。厦门银行手机银行也上线了新市民服务专区,汇集新市民专属金融服务与产品五大功能区。

优产品、优服务、更有心。厦门银行创新推出了多款支持新市民需求的信贷产品,包括“新市民快E贷”“E秒贷”等。厦门银行还常态化开展宣传活动,为新市民及吸纳新市民就业较多的企业提供全方位金融知识普及宣传教育服

务。不仅如此,厦门银行举办讲座交流活动,邀请专家学者和经验丰富的金融服务人员,为新市民传授实用的金融知识和技能。厦门银行还积极探索新市民“党建+网格”金融服务模式,以党建共建为引领、网格员队伍建设为基础、宣传教育活动为载体,加强对新市民聚集的社区、园区渗透和下沉服务,扎实做好基础金融服务。

C 聚焦台胞 架起两岸交流连心桥

依托合资股东背景,厦门银行将两岸金融作为经营的一大特色,通过一系列特色鲜明的活动,努力为台胞在大陆的生活、就业、创业提供全方位的金融支持。

厦门银行与思明区中山路龙威台青基地携手设立了龙威台青基地金融消保驿站,主要聚焦台青在大陆生活、就业、创业的真实痛点,坚守金融为民本色,绘就两岸同心圆。

立足金融消保驿站,厦门银行举办金融交流座谈会和金融知识联合宣讲活动,持续帮助台青了解金融知识、增强金融安全意识,实现学金融、懂金融、信金融、用金融。今年以来,厦门银行已在龙威台青基地金融消保驿站举办了存款保险、理财知识等多场专题宣传活动,通过常态化活动将金融消保驿站打造为“一站式”服务平台、“多功能”共建载体和“一体化”惠民金融圈,引导台胞一起科学、合理、文明消费,持续构建和谐绿色的金融消费环境。

此外,为提升台胞在大陆支付的便利性,厦

门银行从服务网点、线上应用场景和移动支付等多方面着手,打出金融服务的实招硬招。在五通客运码头开设台胞金融服务点,第一时间为登陆台胞提供银行借记卡开户、银行信息更新、移动支付绑定等服务;创新推出台胞人脸线上应用场景,并在全国率先将其应用于大额转账、证件有效期更新等业务,进一步提升台胞金融服务成效;推出支持台胞使用台湾地区手机号码开户并签约手机银行的服务,加快台胞体验大陆移动支付的速度。



存款保险 知识

定情形下,同一存款人在同一家机构的存款本息合计金额在人民币50万元以内的,存款保险实行全额偿付;超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。

●存款保险无需缴纳保费。存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金主要来源于参加存款保险的金融机构,存款人无需缴纳任何费用。

●认准存款保险标识,选择正规的金融机构。参与存款保险的金融机构均在营业网点入口处显著位置展示存款保险标识。认准存款保险标识或查询中国人民银行官方网站公布的《参加存款保险的金融机构名单》,即可确认您在该家机构的存款受到存款保险保障。

●注意区分存款与金融产品。存款保险保障范围是参加存款保险的金融机构吸收的人民币存款和外币存款。理财、基金等投资类产品不在保障范围内,此类产品需要消费者自担风险,请选择与自身风险承受能力相匹配的投资类产品。

●存款保险实行限额偿付。存款保险对存款人的存款安全提供充分保障。根据《存款保险条例》,在规